

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ЧУЗ «Клиническая больница
«РЖД-Медицина» г. Тверь»
_____ О.Ю.Ульянова
Приказ № _____
от «__» _____ 2020 г.



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ
Частного учреждения здравоохранения
«Клиническая больница «РЖД-Медицина» город Тверь»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тверь» (далее - «Учреждение») для пациентов – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента, его представителей и посетителей, права и обязанности пациента в период нахождения в Учреждении при получении медицинской помощи, а также иные вопросы, возникающие между пациентом, его представителем или посетителем и лечебным учреждением.

1.2. Правила внутреннего распорядка (далее - Правила) для пациентов Учреждения составлены в соответствии с Федеральным законом № 323 - ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 15 - ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или никотиносодержащей продукции», СанПиН 2.1.3. 2630 -10 «Санитарно- эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность». Правила согласованы с заместителями главного врача и утверждены приказом главного врача Учреждения.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение или его структурные подразделения, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила размещены в общедоступных местах лечебного учреждения, в том числе в приемном отделении стационара, на сайте ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» город Тверь», информационных стендах в регистратурах амбулаторно-поликлинических структурных подразделениях Учреждения.

1.5. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» город Тверь», их законных представителей, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение или его структурные подразделения.

С Правилами пациенты стационара, а также их законные представители знакомятся под роспись в приемном отделении ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Тверь», повторно – в профильном отделении.

**2. Правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей
в круглосуточной стационаре.**

2.1. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях в соответствии с пунктом 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. Прием пациентов, поступающих на плановое стационарное лечение в ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Тверь», осуществляется в приемном отделении в день, согласованный с заведующим отделением, по направлению врача поликлиники по форме № - 057/у-04.

2.3. При плановом поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис ОМС или ДМС, документ, удостоверяющий личность (паспорт), выписку из истории болезни (эпикриз) из амбулаторной карты, результаты анализов и диагностических исследований на догоспитальном этапе.

2.4. Ознакомление пациента с настоящими Правилами проводится в стационарных подразделениях лечебного учреждения под роспись в медицинской документации.

2.5. Общие правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей

2.5.1. В помещениях ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Тверь *запрещается*:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в стационарных отделениях и кабинетах поликлиники, в которых установлен санитарно-эпидемический режим;
- пользование мобильной связью при врачебном обходе и нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- курение в помещениях лечебного учреждения, на территории не в установленном месте;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- хождение по отделению в часы, предназначенные для сна и отдыха;
- посещение пациентов в период карантина и в неустановленные часы;
- использование нагревательных приборов (электрокипятильники, утюги и т.д.);
- использование взрывоопасных, легковоспламеняющихся, токсичных и других веществ, способных нанести вред окружающим, имуществу лечебного учреждения;
- играть в азартные игры;
- хранить в палате верхнюю одежду, уличную обувь, хозяйственные и вещевые сумки, опасные и запрещенные предметы;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, сотовые телефоны, а также ходить по палате и отделению в часы, отведенные для сна и отдыха;
- громко разговаривать, нецензурно выражаться, шуметь, хлопать дверьми;
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами);
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;
- находиться в служебных помещениях больницы, посещать подвал, другие помещения больницы без сопровождения медицинского персонала, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- покидать без разрешения врача стационарное отделение лечебного учреждения и выходить за территорию учреждения.

2.5.2. Не рекомендуется иметь при себе крупные денежные суммы, драгоценности, дорогостоящие вещи, так как стационарные отделения лечебного учреждения не приспособлены для их хранения.

2.5.3. Лечебное учреждение не несет ответственность за сохранность денежных средств, драгоценностей, иных ценных вещей и другого имущества, находящегося у пациентов.

2.5.4. Посещение пациентов в отделениях стационара разрешено вне карантина в установленные часы с 16:00 до 19:00 с понедельника по пятницу, в выходные дни субботу и воскресенье с 10:00 до 12:00, с 16:00 до 19:00.

2.5.5. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при наличии у посетителей сменной обуви или бахил, в отделении анестезиологии и реанимации, при наличии: сменной обуви или бахил, халата, медицинской шапочки (колпака). С разрешения заведующего отделением, к пациенту допускаются не более 2-х посетителей, время пребывания в палате интенсивной терапии посетителей определяет заведующий отделением с учетом состояния здоровья пациента.

2.5.6.К пациентам, находящимся на строгом постельном режиме и к пациентам, которые в силу своего беспомощного состояния не могут самостоятельно защищать свои права допускаются:

- законные представители, имеющие надлежаще оформленные документы (нотариальная доверенность и т.д.)
- родственники (друзья, знакомые), только с письменного разрешения пациента, поименованные в информированном добровольном согласии.

2.6.В целях не разглашения сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия администрации лечебного учреждения запрещена фото - видеосъемка и аудиозапись на территории больницы и в помещениях стационара.

2.7.Выписка пациента из отделения стационара по окончании курса лечения производится с 12:00 до 13:00. Необходимые документы: выписной эпикриз, листок временной нетрудоспособности пациенты могут получить у старшей медицинской сестры отделения.

2.8.Обязанности пациента

2.8.1.Пациент обязан в целях обеспечения своевременного и качественного оказания медицинской помощи, проведения медицинских процедур, включая диагностику, обследования, осмотры врачами-специалистами, оперативные вмешательства и т.д. соблюдать Распорядок дня, введенный в отделениях стационара лечебного учреждения:

- 7:00 подъем
- 7:15-7:45 проведение утренних гигиенических мероприятий
- 8:00-9:00 завтрак
- 9:30-12:00 врачебный обход, лечебные процедуры
- 13:00-14:00 обед
- 14:00-16:00 дневной сон
- 16:00-16:30 полдник
- 16:30-18:00 прогулки, посещение пациентов
- 18:00-19:00 ужин
- 19:00-20:00 лечебные процедуры
- 20:00-21:30 личная гигиена
- 22:00 ночной сон

2.8.2.Соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом, выполнять требования и предписания врача, соблюдать рекомендуемую врачом диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

2.8.3.Незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

2.8.4.Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

2.8.5.Соблюдать правила и сроки приема лекарств и своевременно извещать лечащего врача (или дежурную медицинскую сестру) обо всех побочных или необычных действиях лекарств, как до поступления в стационар, так и вовремя лечения;

2.8.6.Уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, бережно относиться к имуществу учреждения и другим пациентов.

2.8.7.Употреблять продукты питания, не предусмотренные рационом питания, только по согласованию с лечащим врачом

2.8.8.Хранить продукты питания в холодильнике, расположенном в холле столовой, в целлофановом пакете с указанием даты и фамилии пациента, сроком годности продуктов и даты вскрытия упаковки. При нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, в целях эпидемиологической безопасности пациентов и персонала лечебного учреждения, администрация оставляет за собой право на их изъятие и уничтожение. К скоропортящимся продуктам относятся мясные, рыбные, творожные, овощные блюда, молоко, кисломолочные продукты, вареные колбасы, кулинарные изделия, изделия из крови и субпродуктов.

2.8.9.Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (санузел, душ).

2.9.Права пациента.

2.9.1.Согласно статье 19 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право:

- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи;
- допуск к пациенту адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к пациенту священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

2.10. Ответственность пациентов

2.10.1.Нарушение Правил поведения пациентов в круглосуточном стационаре ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Тверь» лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством, в том числе, административную и уголовную.

2.10.2.Нарушением режима и настоящих Правил считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- несоблюдение настоящих Правил;
- однократная неявка или несвоевременная явка на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников;
- курение в помещениях стационарного отделения;
- нахождение в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения в помещениях отделений стационара и на территории лечебного учреждения.

2.10.3.Самовольный уход пациента за пределы лечебного учреждения расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями (выписка пациента), за которые лечебное учреждение ответственности не несет.

2.10.4.За нарушение и несоблюдение предписанного режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке временной нетрудоспособности.

2.10.5.Выписка пациентов производится лечащим (дежурным) врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

3.Права и обязанности пациента, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях

3.1.Поликлиники Учреждения (№ 1 г. Тверь, № 2 город Ржев, № 3 город Бологое) оказывают консультативно-диагностическую и лечебную помощь с применением современных медицинских технологий, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов оказания медицинской помощи и **обеспечивают**:
-по полису ОМС первичной медико-санитарной помощью взрослое население, пенсионеров, бывших работников учреждений и организаций ОАО «РЖД», членов семей железнодорожников, **прикрепленных** к Учреждению, согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 26.04.2012 года № 406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

-по полису ДМС страховых медицинских компаний, АО «СОГАЗ» оказание застрахованным лицам медицинских услуг в объеме Программы добровольного медицинского страхования, надлежащего объема и качества в установленные сроки в соответствии с принятыми уполномоченными органами власти и медицинскими сообществами медицинскими стандартами;

-оказание неотложной медицинской помощи больным, при острых и внезапных заболеваниях, травмах, отравлениях и других несчастных случаях в рамках первичной медико-санитарной и специализированной помощи.

3.2.Амбулаторно-поликлинические структурные подразделения Учреждения в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке» оказывают платные медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, объем и сроки оказания медицинских услуг определяются по соглашению сторон договора.

3.3.На официальном сайте Учреждения и по телефону Call-центра пациент может получить информацию о времени приема врачей и предварительно записаться на прием на удобный день и время и осуществить вызов врача на дом.

3.4.Сроки ожидания приема врача-терапевта, врачей-специалистов, проведения диагностических исследований устанавливаются Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи на текущий период времени.

3.5.При личном обращении в амбулаторно-поликлиническое структурное подразделение Учреждения пациент может получить необходимую информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам в устной форме в регистратуре и наглядно на стендах «Расписание приема врачей», навигационном стенде, информационных стендах.

3.6.Прием пациентов врачами специалистами амбулаторно-поликлинических подразделений Учреждения осуществляется в плановом порядке по предварительной записи строго в установленный день и время, за исключения случаев оказания неотложной медицинской помощи, оказываемой при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

3.7.Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту при предъявлении документов, удостоверяющих личность (паспорт), СНИЛС, полиса ОМС или ДМС предварительно выдается статистический талон установленной формы на прием к врачу с указанием фамилии врача, времени явки к врачу и номера кабинета. Направления на медицинские процедуры, диагностические исследования выдаются лечащим врачом.

3.8. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении при наличии показаний к госпитализации, плановом лечении в дневном стационаре, осуществляется лечащим врачом после догоспитального предварительного обследования.

3.9. Направление на госпитализацию заверяется подписью заместителя главного врача по медицинской части, заместителем главного врача по поликлиническому разделу работы, заведующим поликлиникой.

3.10. Дата плановой госпитализации определяется заведующим стационарным отделением согласно предварительной записи в сроки, установленные Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи на текущий период времени.

3.11. При амбулаторном лечении (обследовании) граждане, согласно статье 19 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **имеют право:**

-на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

Пациент имеет право на:

-выбор врача (с согласия врача п.1 ст.70 ФЗ-323 от 21.11.2011 года) и выбор медицинской организации;

-профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

-получение консультаций врачей-специалистов;

-облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

-получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

-защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

-отказ от медицинского вмешательства;

-возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи;

-уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

-информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

-сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

-информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

-обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

-внесение в письменном виде на рассмотрение администрации Учреждения своих предложений по совершенствованию деятельности лечебного учреждения.

3.12. При амбулаторном лечении (обследовании) граждане, согласно статье 27 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **обязаны:**

-заботиться о сохранении своего здоровья, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности;

-выполнять лечебные назначения врача, режим, предписанный врачом;

-являться на процедуры и прием к врачу в назначенные дни и часы,

-проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

-соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях, лечебно-охранительный режим в Учреждении.

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных наследственных и инфекционных заболеваниях;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- выполнять правила внутреннего распорядка, соблюдать тишину, чистоту и порядок, требования пожарной безопасности;
- бережно обращаться с имуществом лечебного учреждения;

При порче имущества по вине пациента возмещение ущерба полностью производится за счет средств пациента.

- лица, страдающие инфекционными заболеваниями или являющиеся бактерионосителями, обязаны использовать рекомендованные медицинскими работниками средства индивидуальной защиты для предотвращения распространения инфекционных заболеваний;
- соблюдать правила и сроки приема лекарств и своевременно извещать лечащего врача обо всех побочных или необычных действиях лекарств на организм.

Запрещается!

- вход и нахождение в служебных помещениях амбулаторно-поликлинических подразделений лечебного учреждения, а также в помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- курение в помещениях амбулаторно-поликлинических подразделений, на территории лечебных подразделений в неустановленных местах;
- употребление спиртных напитков, наркотических и токсических веществ;
- вход в амбулаторно-поликлиническое подразделение с животными;
- пользоваться и разговаривать по сотовому телефону на приеме у врача, в кабинетах с диагностической аппаратурой;
- с целью сохранения врачебной тайны и фактов обращения граждан к врачу производить в помещениях амбулаторно-поликлинических подразделений фото и видеосъемку;
- грубо или неуважительно относиться к персоналу, громко разговаривать, выражаться нецензурными словами.

4.Права и обязанности пациента, получающих медицинскую помощь в условиях дневного

4.1.В дневной стационар поликлиник лечебного учреждения госпитализируются пациенты, с заболеваниями терапевтического и неврологического профиля, состояние здоровья которых не требует круглосуточного медицинского наблюдения, для проведения диагностических, лечебных мероприятий с применением современных технологий, стандартов лечения и обследования.

4.2.Количество мест и режим работы дневного стационара определяются главным врачом с учетом мощности лечебного учреждения и объемов проводимых медицинских мероприятий.

4.3.Дневной стационар работает в две смены с понедельника по пятницу с 8.00 до 15.30.

4.4.В своей деятельности дневной стационар использует диагностическую, лечебную базу с привлечением для консультаций врачей-специалистов поликлиники.

4.5.Пациенты дневного стационара питанием не обеспечиваются.

4.6.Пациенты поступают на лечение в дневной стационар по направлению лечащего врача, заверенному подписью заведующего поликлиникой в день и время по согласованию с заведующим дневным стационаром в сроки, установленные Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Тверской области медицинской помощи на текущий период времени.

4.7.При плановом поступлении по направлению в дневной стационар пациент предоставляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис ОМС или ДМС, документ, удостоверяющий личность (паспорт), выписку из истории болезни (эпикриз) из амбулаторной карты, результаты анализов и диагностических исследований на догоспитальном этапе.

4.8. Пациент должен находиться в дневном стационаре в установленное время, в сменной обуви и чистой одежде, соблюдать лечебно-охранительный режим и санитарно-гигиенические нормы.

4.9. Пациент обязан выполнять предписания лечащего врача, незамедлительно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья, сообщать лечащему врачу о всех ранее назначенных лекарственных препаратах, принимаемых параллельно с назначениями врача дневного стационара.

4.10. Случай неявки пациента в дневной стационар в установленное время без уважительной причины, самовольный уход пациента из дневного стационара без разрешения лечащего врача, невыполнение врачебных назначений расценивается как отказ от медицинской помощи, в данном случае пациент выписывается с отметкой в листке временной нетрудоспособности о нарушении режима.

4.11. Пациент дневного стационара **имеет право:**

-на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение услуг, в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;

-диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

-получение консультаций врачей-специалистов;

-облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

-получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

-защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

-отказ от медицинского вмешательства;

-возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

-уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

-информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

-сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;

-информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

-обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

-внесение в письменном виде на рассмотрение администрации Учреждения своих предложений по совершенствованию деятельности лечебного учреждения.

4.12. При амбулаторном лечении в дневном стационаре граждане, согласно статье 27 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» **обязаны:**

-заботиться о сохранении своего здоровья, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

-соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности;

-выполнять лечебные назначения врача, режим, предписанный врачом;

-соблюдать правила и сроки приема лекарств и своевременно извещать лечащего врача обо всех побочных или необычных действиях лекарств на организм;

-являться в дневной стационар на процедуры и прием к врачу в назначенные дни и часы;

-соблюдать правила поведения пациента в медицинских организациях, лечебно-охранительный режим в Учреждении.

-принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

-своевременно обращаться за медицинской помощью;

-уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам;

-предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных наследственных и инфекционных заболеваниях;

-сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- выполнять правила внутреннего распорядка, соблюдать тишину, чистоту и порядок, требования пожарной безопасности;
- лица, страдающие инфекционными заболеваниями или являющиеся бактерионосителями, обязаны использовать рекомендованные медицинскими работниками средства индивидуальной защиты для предотвращения распространения инфекционных заболеваний.
- бережно обращаться с имуществом лечебного учреждения.

При порче имущества по вине пациента возмещение ущерба полностью производится за счет средств пациента.

Запрещается!

- вход и нахождение в служебных помещениях дневного стационара, поликлиники, а также в помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- курение в помещениях дневного стационара, на территории лечебных подразделений в неустановленных местах;
- употребление спиртных напитков, наркотических и токсических веществ;
- пользоваться и разговаривать по сотовому телефону на приеме у врача, в кабинетах с диагностической аппаратурой;
- с целью сохранения врачебной тайны и фактов обращения граждан к врачу производить в помещениях дневного стационара фото и видеосъемку;
- грубо или неуважительно относиться к персоналу, громко разговаривать, выражаться нецензурными словами.

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между лечебным учреждением и пациентом

5.1. Пациент, в случае нарушения его прав и возникновении конфликтных ситуаций, имеет право обратиться к заведующему отделением, поликлиникой, лично, или с письменным заявлением, оформленным установленным порядком.

5.2. Рассмотрение письменных запросов осуществляется руководителем лечебного учреждения или уполномоченным заместителем руководителя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Согласно статье 30 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в случае нарушения прав пациента он может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд.