

Здравоохранение

Больница с приставкой «smart»

Тверская ОКБ: успешный опыт информатизации

Александр БЕЛОВ

В XXI веке информационные технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Инновации не первый год активно используются в своей работе и крупнейшее медучреждение Верхневолжья – Тверская областная клиническая больница.

О том, как процесс информатизации влияет на повышение доступности и эффективности оказания услуг и в чем суть проекта «Smart-больница», мы беседуем с заместителем главного врача ОКБ Натальей Григорьевной, когда в медучреждении начали внедрять информационные технологии?

– Примерно с начала 2010 года, когда в больнице был создан программный блок, благодаря которому стали вести электронные истории болезней пациентов. Это облегчило и, соответственно, усовершенствовало работу меди-



ков. Смысл в том, что врач может точно сделать мышью всего несколько кликов, чтобы, к примеру, увидеть результат всех обследований больного. Логическим продолжением процесса модернизации стало введение электронных медицинских карт пациентов и электронной почты приема.

– Что вверьяк сразу же сказало на повышении доступности услуг...

– Естественно. Через нашу больницу проходит огромное число людей. К примеру, поликлиника, рассчитанная на 500 посещений в день, сейчас при-

нимает до 800 пациентов. Благодаря внедрению информационных технологий очереди сведены к минимуму. Теперь пациент может записаться на прием в ОКБ в своей районной больнице, приехать в Тверь в определенный день, зарегистрироваться в электронной очереди, оформить в регистратуре электронную карту и в назначенное время получить консультацию специалиста, также пройти необходимые диагностические процедуры.

– Чтобы информатизация в медучреждении дала результат, необходимо соответствующее обучение персонала. Как оно у вас организовано?

– В больнице идет постоянное обучение и повышение квалификации сотрудников (от медсестер до руководителей) без отрыва от работы. Для медиков организуют специальные семинары и тестирования полученных знаний. Это необходимо и для того, чтобы пройти сертификацию по международным стандартам повышения

качества оказания медицинских услуг.

– Насколько нам известно, сейчас в ОКБ реализуется проект «Smart-больница». Расскажите о нем.

– Его суть в том, чтобы со временем превратить больницу в «умное» информационное медучреждение. В этом деле наш главный врач Сергей Козлов ориентируется на опыт крупных медицинских центров Европы, США и Южной Кореи. К примеру, в будущем мы хотим ввести практику выдачи пациентам электронных билетов, на которых будет содержаться полная информация об их лечении. В рамках реализации проекта в ОКБ создан центр телемедицины. Благодаря ему наши врачи могут проводить дистанционные консультации с докторами ведущих клиник Москвы и Санкт-Петербурга, также выходя за пределы больницы, помогать практическими советами сотрудникам и других медучреждений Твери и районов области.

Медицина

Тревожит ухо, горло, нос! SOS!

В Твери начал вести прием врач-сурдолог

Наталья КАПРАЛОВА
Фото автора

Практически 60% случаев от всех обращений пациентов к медицинским специалистам – болезни уха, горла, носа. Наступает осень – время роста инфекционных заболеваний носоглотки.

Не секрет, что вирусы, порождающие верхние дыхательные пути человека, постоянно мутируют. Простой насморк для человека с ослабленным иммунитетом может оказаться большой проблемой для здоровья. Развитие хронических заболеваний верхних дыхательных путей, горла и носа. Чем раньше врач поставит диагноз, тем эффективнее для пациента лечение. А в некоторых случаях это поможет сохранить пациенту слух.

Диагностику и лечение заболеваний верхних дыхательных путей инфекционного и травматического происхождения проводит врач-оториноларинголог (лор). В список заболеваний – ринит, гайморит, фарингит, ларингит, тонзиллит и другие. Важно помнить, что многие из нелееченных недугов становятся причиной развития опасного менингита (воспаление мозговых оболочек). Мало кто знает, что своевременная диагностика и лечение инфекционных

В Тверской железнодорожной больнице уютно и светло. Неудивительно, что пациентам здесь нравится. В этом они сами часто признаются врачу-оториноларингологу Татьяне Рамзиной. Лор с 20-летним стажем с теплотой рассказывает о своем рабочем месте:

– После ремонта помещение нашего кабинета заметно расширилось. Теперь кроме кабинета врача, где проходит осмотр пациента, появилась манипуляционная комната, которая соответствует высоким стандартам оснащения кабинета. Здесь имеется все необходимое оборудование для обработки инструментов, их хранения.

Есть у нас и отдельный кабинет для обследования слуха с помощью тональной аудиометрии (комплексное исследование остроты слуха, позволяющее определить чувствительность внутреннего уха к звуковым волнам различной частоты). Проблемами со слухом в большей степени занимается врач-сурдолог. Он проводит диагностику и терапию как врожденных, так и приобретенных патологий слухового аппарата. В их числе – болезнь Меньера, акустическая невритомма, отосклероз, перфорация барабанной перепонки, старческая тугоухость. Многие из проблем со слухом сопровождаются неприятными симптомами: болями в ушах, снижением слуха, головокружением.

Пациентам, полностью потерявшим слух, показана кохлеарная имплантация (вживление электронного устройства).

На мой взгляд, важная миссия врача-оториноларинголога – проконтролировать здоровье, предупредить и вылечить болезнь.

заболеваний уха, горла и носа предупреждает также развитие хронических заболеваний верхних дыхательных путей, осложненных со стороны сердечно-сосудистой системы, почек и суставов.

Впервые лор-патологии часто проявляют себя еще в детском возрасте, позже перерастая в хроническую форму. Однако в некоторых случаях человек с ними сталкивается лишь



Рады видеть вас в клинической больнице на станции Тверь ОАО «РЖД»!
Услуги оказываются прикрепленному населению по полису ОМС, по полису ДМС и на платной основе.
В клинической больнице на станции Тверь ОАО «РЖД» прием ведет врач-оториноларинголог, врач-сурдолог Рамзина Т.А.
Запись по телефону (4822) 42-25-44.
Адрес: г. Тверь, ул. Арсения Степанова, д. 2а.

www.okbtver.ru
vk.com/rzd_med_tver
[rzhd_medicsina_tver](https://www.instagram.com/rzhd_medicsina_tver)

в зрелом возрасте. Тогда причинами для обращения к оториноларингологу являются снижение слуха, воспаление среднего и внутреннего уха (отит, лабиринтит), наличие вестибулопатий (болезнь Меньера).

Уровень диагностики и лечения заболеваний верхних дыхательных путей во многом зависит от уровня оснащенности кабинета врачом. Кроме осмотра с

использованием стандартных инструментов оториноларинголог знает еще лабораторные исследования, рентген и УЗИ-диагностику, аудиометрию. В зависимости от характера заболевания врач подбирает лечение: медикаментозная терапия, применение современных синус-катетеров при лечении синуситов, физиотерапия и другие методы.